

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ को उपदफा ३ बमोजिमको विवरण

१. निकायको स्वरूप र प्रकृति :

कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम सञ्चालित विकास बैंक ।

२. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार :

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिमका काम, कर्तव्य र अधिकार रहेको छ ।

३. निकायमा रहेका कर्मचारी संख्या र विवरण :

हाल कार्यरत कर्मचारी संख्या १५४७ रहेको छ र बैंकले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरु मार्फत भइरहेको छ । व्यवस्थापन समुहका सदस्यहरुको नाम बैंकको वेबसाइट www.muktinathbank.com.np मा हेर्न सकिन्छ ।

४. निकायबाट प्रदान गरिने सेवा :

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम 'ख' वर्गको इजाजतपत्रप्राप्त संस्थाले दिन सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ सेवाहरु ।

५. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी :

सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीको विवरण बैंकको वेबसाइट www.muktinathbank.com.np प्रकाशित गरिएको छ ।

६. सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि :

सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि यस बैंकको वेबसाइट www.muktinathbank.com.np मा हेर्न सकिनेछ ।

७. निर्णय गर्ने प्रकृया र अधिकारी :

बैंकिङ कारोबारका सम्बन्धमा विभिन्न तहका अधिकारीहरुको विभिन्न प्रकारका निर्णय गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाइएको छ । प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेका छन् ।

८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी :

ग्राहकहरुको गुनासो तथा उजुरी गर्नका लागि प्रत्येक शाखामा उजुरी पेटिका राख्नुका साथै तत्काल गुनासो तथा उजुरी गर्नका लागि प्रत्येक शाखाको ग्राहक सेवा विभागमा सबैले देख्ने गरी गुनासो सुन्ने अधिकारीको फोन नं. राखिएको छ । केन्द्रीय कार्यालयमा कम्पनी सचिव तथा कानून विभाग प्रमुखलाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था गरिएको छ । निजको ठेगाना यस प्रकार रहेको छ ।

श्री डण्डपानी ढकाल

पद : प्रबन्धक

मुक्तिनाथ विकास बैंक लि., केन्द्रीय कार्यालय, काठमाण्डौ प्लाजा, कमलादी, काठमाण्डौ ।

फोन नं. ०१- ४१६८६८३, ईमेल: dandapani.dhakal@muktinathbank.com.np

९. सम्पादन गरेको कामको विवरण :

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम 'ख' वर्गको इजाजतपत्रप्राप्त संस्थाले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ कारोबार हरु सम्पादन भइरहेका छन् ।

१०. सूचना अधिकारीको नाम र पद :

ग्राहकहरुलाई सूचना प्रदान गर्न तपसील बमोजिमका सूचना अधिकारीहरुलाई तोकिएको छ ।

सूचना अधिकारी : श्री तिल बहादुर गुरुङ्ग

पद : सहायक नायव प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

फोन नं. ०१- ४१६८६८३, ईमेल: til.gurung@muktinathbank.com.np

११. ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची :

प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु बैंकले पालना गर्नुपर्ने हुन्छ सोही बमोजिम ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु बैंकिङ कार्यका लागि पालना गरिएका छन् ।

१. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३

२. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८

३. कम्पनी ऐन, २०६३

४. बैंकिङ कसुर तथा सजायाँ ऐन, २०६४

५. सम्पत्ति सुद्विकरण निवारण ऐन, २०६४

६. धितोपत्र सम्बन्धी ऐन, २०६३

७. सुरक्षित कारोबार ऐन, २०६३

८. मुलुकी देवानी/अपराध (संहिता) ऐन २०७४

९. उपरोक्त ऐनहरु बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरु

१०. नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी भएका सम्पूर्ण निर्देशन तथा परिपत्रहरु ।

१२. आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरणहरु :

बैंकको आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरणहरु त्रैमासिक रूपमा राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित हुदै आएको छ भने बैंकको वेबसाइटमा समेत राखिएको छ ।

१३. बैंकको प्रमुख कायकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना :

बैंकको प्रमुख कायकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यस प्रकार रहेको छ ।

श्री प्रद्युमन पोखरेल

मुक्तिनाथ विकास बैंक लि., केन्द्रीय कार्यालय, काठमाण्डौ प्लाजा, कमलादी, काठमाण्डौ ।

फोन नं. ०१- ४१६८६८३, ईमेल: pradyuman.pokhrel@muktinathbank.com.np

१४. अधिल्लो आर्थिक वर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सो को विवरण:

यस बैंकले बैंकिङ कारोबार सम्बन्धि कार्यहरु गर्दै आइरहेको छ तर अन्य विशेष प्रकारको कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको छैन ।

१५. सार्वजनिक निकायको वेबसाइटको विवरण : www.muktinathbank.com.np

१६. सार्वजनिक निकायका सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सो को विवरण :

बैंकका वार्षिक विवरणहरु पुस्तकको रूपमा प्रकाशित भई बैंकको वेबसाइटमा समेत प्रकाशन गरिएको छ । साथै बैंकका आर्थिक विवरणहरु त्रैमासिक रूपमा राष्ट्रिय स्तरको पत्र पत्रिकामा प्रकाशित गरी वेबसाइटमा समेत राखिएको छ ।

१७. सार्वजनिक निकायले सञ्चालन गरेको कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन :

बैंकले सञ्चालन गरेका कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन राष्ट्रिय स्तरको पत्र पत्रिकामा त्रैमासिक रूपमा प्रकाशित हुदै आएको छ भने वेबसाइटमा समेत अद्यावधिक गरिएको छ ।

१८. सार्वजनिक निकायले वर्गिकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समयावधि :

हालसम्म सूचना वर्गिकरण नगरिएको ।

१९. सार्वजनिक निकायमा परेका सूचना माग सम्बन्धी निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरण :

आ.व. ०७७/०७८ को चौथो त्रैमासमा सूचना माग सम्बन्धी कुनै जानकारी नआएको ।

२०. सार्वजनिक निकायका सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सो को विवरण :

बैंकको वेबसाइट : www.muktinathbank.com.np प्रकाशित गर्ने गरिएको ।

"नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ख' वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त राष्ट्रिय स्तरको विकास बैंक"



मुक्तिनाथ विकास बैंक लि.
MUKTINATH BIKAS BANK LTD.

Central Office: Kathmandu Plaza, Kamaladi, Kathmandu

Toll Free No.: 16600149999, E-mail: info@muktinathbank.com.np,

Web: www.muktinathbank.com.np



Member of
Global Alliance for
Banking on Values



Winner of
EUROPEAN
MICROFINANCE
AWARD 2020

जनता बैंकमा होइन, बैंक जनतामा जानु पर्दछ